

Source: <http://www.baosexaydung.com.vn/news/vn/vat-lieu/khoa-hoc-cong-nghe/ung-dung-chinh-phu-dien-tu-de-cai-thien-hinh-thuc-lam-viec.html>

Date: 02/10/2011

Vật liệu » KHCN

Ứng dụng Chính phủ điện tử để cải thiện hình thức làm việc

02/10/2011 10:48

Thành phố Yogyakarta, Indonesia đã đưa vào hệ thống quản lý của chính quyền địa phương việc sử dụng ICT (công nghệ liên lạc thông tin) được biết đến với tên gọi chính phủ điện tử. Sự phát triển của chính phủ điện tử là một thành tựu để phát triển tổ chức chính quyền dựa trên hệ thống điện tử, đem lại một cơ cấu tổ chức có hiệu quả cải thiện chất lượng dịch vụ công cộng. Thành phố Yogyakarta đã phát triển chương trình chính phủ điện tử để thực hiện quá trình công tác và cấu trúc hệ thống quản lý trong phạm vi môi trường chính quyền bằng sự tối ưu hóa sử dụng công nghệ thông tin.

Sự phát triển của chính phủ điện tử được cụ thể hóa bằng việc thay đổi cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin, hệ thống ứng dụng, hay nói chính xác đó là sự thay đổi của tổ chức và hình mẫu nguồn nhân lực của chính quyền thành phố Yogyakarta, điều đó cũng đã đem lại những kết quả ở các cấp độ khác nhau. Việc áp dụng chính phủ điện tử ở Yogyakarta đã cho phép cộng đồng và chính quyền địa phương sử dụng công nghệ thông tin liên lạc để tạo ra một môi trường cộng đồng mới mà có thể xử lý một cách thích hợp và chính xác các vấn đề đang đối mặt.

Điều kiện của mô hình thực tiễn tốt là sự sẵn sàng thực hiện quy hoạch tổng thể về sự phát triển của chính phủ điện tử của Yogyakarta từ năm 2007 cho đến 2026, gồm 4 giai đoạn. Ngoài ra, chính quyền thành phố Yogyakarta đã tiếp tục thực hiện điều chỉnh tổ chức với việc áp dụng ICT vào quản lý chính quyền. Thí dụ: việc quản lý hạ tầng ICT hiện nay chỉ chịu sự giám sát của trưởng ban công nghệ thông tin và điện tử viễn thông của Ban bí thư khu vực, mà không phải chịu sự giám sát của một ban riêng biệt.

Chính phủ điện tử ở Yogyakarta là một quá trình dài hạn. Yogyakarta đã phát triển Hệ thống Thông tin quản lý vùng (SIMDA) vào năm 2002, hệ thống này đã được thực hiện bởi phòng xử lý thông tin, dữ liệu điện tử (KAPDE). Một năm sau, nó được cải tiến theo nhu cầu để cung cấp các dịch vụ nhanh gọn, rõ ràng và phù hợp. Herry Zudianto, thị trưởng của Yogyakarta, đã coi trọng sự cần thiết phát triển SIMDA ngay bên trong chính phủ điện tử.

Nỗ lực này đã có được sự hỗ trợ từ bộ máy của ông, cụ thể là những đơn vị có liên quan đến ICT như KAPDE và ban thông tin vùng. Ngoài ra, chính phủ điện tử cũng nhận được sự hỗ trợ từ các thể chế cơ cấu (như đơn vị cấp phép, du lịch,...) cũng như các cơ quan không cơ cấu của vùng (thí dụ: đơn vị dịch vụ mua sắm, bộ phận công nghệ thông tin và điện tử viễn thông) tùy vào chức năng và nhiệm vụ của từng bộ phận, đơn vị.

Hơn nữa, sự phát triển chính phủ điện tử đã có được thực hiện từ khi Herry Zudianto trở thành thị trưởng trong cả 2 nhiệm kỳ. Thành phố Yogyakarta cũng đã thu hút các bên liên quan trong việc phát triển chính phủ điện tử. Chính quyền thành phố đã hợp tác với khoa MIPA- trường ĐH Gajah Mada (UGM) trong việc nghiên cứu tất cả các đơn vị chính quyền để lập bảng phân tích SWOT (điểm mạnh, yếu, cơ hội và nguy cơ rủi ro). Chính quyền thành phố cũng nhận được sự hỗ trợ kỹ thuật từ đối tác Thụy Sĩ thông qua Trung tâm Nghiên cứu khả năng Kinh tế của dân (PKPEK). Chính quyền thành phố đã phối hợp với Trung tâm dịch vụ Công nghệ thông tin và liên lạc (PPTIK) của trường ĐH Gajah Mada, và các cá nhân (GAMA Tekno và Jogamedianet) trong việc cung ứng của hạ tầng. Tất cả các việc cung ứng, cụ thể là những gì có liên quan đến mạng kết nối đều được thực hiện bằng hình thức hợp tác cho thuê.

Sau khi chính phủ điện tử đi vào hoạt động, sự tương hỗ của người dân và chính quyền địa phương cũng phát triển nhanh chóng. Sự thu hút từ cộng đồng cũng gia tăng nhiều hơn do sự có sẵn của ứng dụng ICT ngày càng phát triển trong chính quyền thành phố Yogyakarta.

Chính phủ điện tử là một chương trình mà có thể được áp dụng ở những vùng khác, không chỉ ở Indonesia mà cả ở những nước khác. ICT hiện đã trở thành xu hướng chung trên thế giới. Chỉ những vùng mà không có ý định cải cách sẽ loại bỏ sự có mặt của ICT trong quản lý chính quyền của họ. Ngoài ra, việc áp dụng của ICT cho những lĩnh vực khác có thể được điều chỉnh tùy theo khả năng và tiềm lực của lĩnh vực có liên quan đó. Chương trình này có thể được thực hiện qua kế hoạch dài hạn để không tạo gánh nặng về tài chính của khu vực. Trái lại, việc sử dụng ICT thực tế sẽ làm tăng tiềm lực, sức mạnh của vùng, hoặc nói cách khác ICT hay chính phủ điện tử là một chiến lược đầu tư hiệu quả cho sức mạnh vùng trong nhiều lĩnh vực.

Ứng dụng mô hình chính phủ điện tử của thành phố Yogyakarta, Indonesia vào thành phố Trà Vinh

Sau hơn 25 năm đổi mới, nền kinh tế Việt Nam đã phát triển mạnh mẽ và đạt được nhiều thành tựu đáng kể, trong đó việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính, sản xuất kinh doanh ngày càng phổ biến và đóng vai trò quan trọng. Việc ứng dụng công nghệ thông tin cùng với cải cách hành chính trong các cơ quan nhà nước đã nhận được sự quan tâm đặc biệt của các cấp chính quyền.

Ứng dụng công nghệ thông tin có thể tạo ra một lượng thông tin to lớn, thường xuyên được lưu giữ, công bố, cung cấp trực tuyến cho cả xã hội; tạo ra sự tiếp cận trên diện rộng của người dân; thay đổi về chất trách nhiệm của các cơ quan công quyền, tạo nên tính công khai, minh bạch cho nền hành chính. Ngoài ra, công nghệ thông tin có thể tạo ra sự thay đổi lớn trong cách thức làm việc của các cơ quan hành chính: trao đổi thông tin (gửi báo cáo, số liệu thống kê, gửi ý kiến tham gia, thẩm định, chia sẻ thông tin v.v....) qua thư điện tử, thay vì qua bưu điện, qua fax; tổ chức họp, hội nghị, hội thảo qua mạng; giải quyết công việc của dân, doanh nghiệp qua mạng trực tuyến v.v.... Việc xây dựng Chính phủ điện tử sẽ là một phần trong chiến lược cải cách thủ tục hành chính của Việt Nam, hướng tới nâng cao hiệu quả hoạt động của Chính phủ và chính quyền các cấp, giúp người dân và doanh nghiệp làm việc nhanh chóng, thuận tiện, tiết kiệm và hiệu quả.



Tập huấn áp dụng mô hình của Thành phố Yogyakarta, Indonesia về chính phủ điện tử

Mục tiêu của việc ứng dụng này là nhằm để xây dựng và hoàn thiện hệ thống thông tin, tạo môi trường điện tử rộng khắp giữa các cơ quan nhà nước, giúp cho người dân tiết kiệm thời gian, chi phí hồ sơ, thủ tục... và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân thực hiện quyền dân chủ trong việc tham gia quản lý, giám sát hoạt động của Đảng, Nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội của địa phương.

Mục tiêu tổng thể của đề án là nâng cao tính minh bạch, hiệu quả trong quản lý nhà nước, tăng cường chất lượng cung ứng dịch vụ công và sự tham gia của người dân vào quản lý nhà nước ở thành phố Trà Vinh. Cụ thể: Tăng số lượng và chất lượng dịch vụ công được cung cấp qua Trang thông tin điện tử thành phố; Lãnh đạo, cán bộ công chức, tổ chức dân sự được nâng cao kiến thức và kỹ năng liên quan đến chính phủ điện tử; Xây dựng và vận hành cơ chế tiếp nhận và phản hồi (diễn đàn) ý kiến đóng góp, chia sẻ của công dân và doanh nghiệp; Tăng cường sự tham gia của người dân vào quản lý nhà nước.

Trên tinh thần áp dụng những thành tựu từ mô hình Chính phủ điện tử của thành phố Yogyakarta- Indônêxia, thành phố Trà Vinh phát huy những tiềm năng sẵn có (trang thông tin điện tử, mạng LAN nội bộ giữa các phòng, ban thành phố, UBND các phường, xã và 28/202 dịch vụ hành chính công đã được công khai qua hệ thống mạng truyền thông, 11 văn bản điều hành không sử dụng hệ thống bưu điện ...) gắn kết với các chương trình, công trình, đề án, dự án được đầu tư phát triển ở địa phương để triển khai thực hiện các nội dung, tiêu chí, tiêu chuẩn nâng cao mức hưởng thụ và sử dụng Internet của toàn dân, trong đó bước đầu tập trung vào việc đầu tư nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, đào tạo nâng cao trình độ sử dụng công nghệ thông tin của đội ngũ cán bộ công chức trong hệ thống cơ quan hành chính, sự nghiệp nhà nước.

Để triển khai thực hiện có hiệu quả, thành phố đã tập trung vào các nhiệm vụ: Kiện toàn Ban biên tập, xây dựng quy chế làm việc và hoạt động của Trang thông tin điện tử thành phố; nâng cấp máy chủ, đường truyền, máy scan, phần mềm, thiết bị lưu trữ; cấp mới, cập nhật tài khoản cho tất cả cán bộ, công chức, viên chức các phòng ban thành phố và UBND phường, xã; đào tạo, cập nhật kiến thức căn bản về CNTT (máy tính, Internet, Email, quy trình vận hành, sử dụng các

phần mềm ứng dụng trong công tác quản lý hành chính và cung cấp dịch vụ hành chính công....) cho cán bộ, công chức, viên chức, thành phố; cán bộ mới, cán bộ luân chuyển, điều động công tác hàng năm.

Song song đó, thành phố đã tổ chức nhiều chuyến tham quan học tập mô hình Chính phủ điện tử tại Indônêxia, họp hội thảo với chuyên gia đề án và mở các lớp tập huấn, hội thảo giữa Ban chỉ đạo Đề án, chuyên gia cố vấn của Hiệp hội với đội ngũ cán bộ UBND thành phố, phường, xã, các phòng ban thành phố và đoàn thể về tầm quan trọng của việc triển khai thực hiện Đề án chính quyền điện tử thành phố Trà Vinh và sự tham gia của cộng đồng đối với Đề án.

Nhằm giúp nhân dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc triển khai thực hiện mô hình ứng dụng Chính phủ điện tử của thành phố Yogyakarta, Indonesia tại thành phố Trà Vinh, Ban chỉ đạo thành phố đã kết nối mạng lưới thông tin hiện tại của các nhà cung cấp mạng trên địa bàn thành phố như: Viễn thông Trà Vinh (VNPT), Vinaphone, Mobifone, Viettel, Sfone, EVNtelecom ... cùng với gần 65 điểm truy cập Internet và 4.730 hộ dân có máy vi tính chiếm 20,80% trong đó có 2.956 máy đã được kết nối mạng và 13.689 người biết sử dụng Internet chiếm 15% tổng số dân đã tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai thực hiện Đề án có hiệu quả trong thời gian tiếp theo.